

## INFORMATIVA PER CLIENTI E FORNITORI

### Ai sensi dell'art. 13 GDPR

DEMACLENKO La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 (di seguito "**GDPR**") in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**") che i dati personali che La riguardano vengono trattati per le seguenti finalità:

#### 1. **Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, e-mail, coordinate bancarie e di pagamento - di seguito "**dati personali**" o semplicemente "**dati**") da Lei forniti in fase di definizione del contratto per i prodotti o i servizi del Titolare.

#### 2. **Scopo del trattamento**

I dati personali che La riguardano vengono trattati,

a) ai sensi dell'articolo 6, cap. b) e c) del GDPR, per le seguenti finalità: attuazione del contratto con Voi stipulato o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Vostra richiesta; esecuzione di obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal rapporto in essere con Voi; esecuzione di obblighi di legge, di regolamento, di normativa comunitaria o di ordini di un'autorità (ad esempio ai sensi delle norme anticiclaggio applicabili); esecuzione dei diritti del Titolare, ad esempio del diritto di difesa da parte della magistratura;

Desideriamo informarLa che potremmo inviarLe materiale commerciale relativo ai prodotti o servizi del Titolare, simile a quelli già acquistati da Lei presso la nostra società in una precedente transazione, a meno che Lei non abbia disposto diversamente.

b) solo previo Suo esplicito consenso (GDPR Art. 7), per le seguenti finalità di marketing: invio di e-mail, posta e/o SMS e/o telefonate, newsletter, comunicazioni di marketing e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare, nonché indagini di soddisfazione sulla qualità dei prodotti/servizi; invio di e-mail, posta e/o SMS e/o telefonate, comunicazioni di marketing e/o pubblicitarie da parte di soggetti terzi (es. partner commerciali, compagnie assicurative).

#### 3. **Metodi di trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene con una delle modalità indicate all'art. 4, comma 2 del GDPR, quali raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, memorizzazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione di dati. I Suoi dati personali sono trattati sia in forma elettronica che cartacea, in tutto o in parte con strumenti automatizzati e non.

Il Titolare tratterà i dati personali per il periodo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, e comunque non oltre 10 anni dalla fine del rapporto indicato dalla finalità sopra indicata, e non oltre 3 anni dalla raccolta dei dati per finalità di marketing.

#### **4. Accesso ai dati**

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'Art. 2 della presente informativa a dipendenti e collaboratori del Titolare, soggetti autorizzati e/o rappresentanti interni per il trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti (ad esempio, mediatori di credito, studi professionali, consulenti, compagnie assicurative che prestano servizi assicurativi, ecc) che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, in qualità di partner esterni del trattamento. Inoltre, anche altre società appartenenti al gruppo HTI a cui appartiene il Titolare possono avere accesso ai dati personali dell'utente.

#### **5. Comunicazione dei dati**

Senza l'obbligo del consenso esplicito di cui all'Art. 6, comma 1, lett. b) e c) del GDPR, il Titolare potrà comunicare i dati personali che La riguardano per le finalità sopra indicate all'art. 2 a) agli organismi di vigilanza, alle autorità giudiziarie, alle compagnie di assicurazione che prestano servizi assicurativi, nonché ai soggetti ai quali la comunicazione sia imposta dalla legge per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Tali soggetti tratteranno i dati autonomamente in qualità di Responsabili del trattamento.

#### **6. Trasferimento dei dati**

I dati personali vengono memorizzati su server interni e server di partner di servizi IT situati nell'Unione Europea. Si precisa tuttavia che il Titolare, qualora lo ritenga necessario, si riserva il diritto di divulgare i dati anche al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il titolare del trattamento garantisce che la divulgazione dei dati al di fuori dell'Unione europea sia conforme ai requisiti di legge applicabili e soggetta all'adozione delle clausole contrattuali standard richieste dalla Commissione europea.

#### **7. Natura del trattamento e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere**

Il trattamento dei dati per le finalità indicate nell'Art. 2 la lettera a) è assolutamente necessaria. Senza di essa, l'esecuzione dei contratti di cui all'Art. 2 A non è possibile.

Il trattamento dei dati per le finalità di cui all'Art. 2 b) è facoltativa. Lei può decidere di non fornire alcun dato per tale trattamento o di ritirare il consenso per i dati già forniti in qualsiasi momento successivo. In tal caso, non riceverà più newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario relativo ai prodotti e ai servizi del Titolare. I Suoi diritti sui prodotti e servizi indicati nell'Art. 2 a) rimangono invariati.

#### **8. Diritti dell'interessato**

In qualità di persona interessata, godete dei diritti di cui all'art. 15 e ss. del GDPR, in particolare il diritto di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e l'accesso a tali dati in forma comprensibile

b) ottenere informazioni su: (i) l'origine dei dati personali; (ii) le finalità e modalità del trattamento; (iii) la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, del

GDPR. (v) i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di soggetti designati o autorizzati;

c) i) aggiornamento, rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, integrazione dei dati;

ii) cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco o limitazione dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

iii) attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano, per motivi legittimi alla Sua situazione particolare o al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante l'utilizzo di strumenti elettronici e/o cartacei.

## **9. Modalità di esercizio dei diritti**

In qualsiasi momento potrà esercitare i Suoi diritti inviando:

- Una lettera raccomandata alla sede della società;
- Un'e-mail a [privacy@demaclenko.com](mailto:privacy@demaclenko.com)