

# Innovation und Service groß geschrieben

**DEMACLENKO** Umfangreiche Neuerungen für mehr Nachhaltigkeit und Effizienz sowie Verbesserungen in der Firmenstruktur kennzeichnen die Entwicklung.

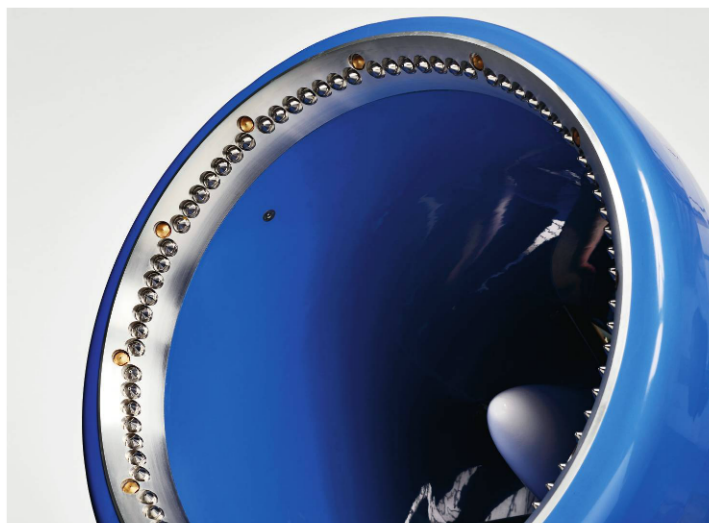
Das Jahr 2015 wird für Demaclenko nicht nur aus Sicht der technischen Erneuerungen eines der wichtigsten Jahre, sondern birgt auch so manche Änderungen in der Unternehmensstruktur.

Ab Frühling dieses Jahres präsentiert sich Demaclenko zusammen mit der Unternehmensgruppe Leitner France auch auf dem französischen Markt. Für Demaclenko bedeutet die Neuerschließung einen wichtigen Schritt in Richtung Marktführerschaft. In Kombination mit der HTI-Gruppe kann Demaclenko nun auch den französischen Kunden optimale Gesamtlösungen für ihre Skigebiete anbieten und sich so den Herausforderungen auf französischem Boden stellen. Man hofft auf viele neue Chancen und starke Partnerschaften in Frankreich.

## SERVICE-STRUKTUR

Auch das Service Team von Demaclenko hat sich in letzter Zeit stark verändert und ist stetig gewachsen. Die Hauptverantwortung der Abteilung wird ab 2015 auf zwei Personen aufgeteilt: Michael Pramsohler, der schon seit einigen Jahren bei Demaclenko tätig ist, kümmert sich ab nun um die hydraulischen Details der Anlage und um die gesamte Pumpstation samt allen Komponenten. Ihm zur Seite steht Stephan Hafner, welcher ab nun für die Schneerzeuger beziehungsweise für die elektrischen und elektronischen Details verantwortlich ist.

Das junge Team Südtirol komplettieren Michael Kolpatscher, Nicel Bioc und Mattio Bastianutto, welche sich vor allem um den Service vor Ort auf den Baustellen küm-



Die neue Generation Titan 2.0 verspricht eine erhöhte Leistung der Düsen.

mern. Last but not least gibt es nun einen eigenen Mitarbeiter für die Qualitätskontrolle des Service (Ersatzteile, Wartung und Umbauten Schneerzeuger). Meinhart Rasser ist somit auch der direkte Ansprechpartner für das Ersatzteillaager und vieles mehr.

Das Team, welches sich dem österreichischen Markt widmet, besteht aus Florian Pedevilla, Paul Widmer und Manuel Hebein, während sich in Schweden Jens Hilson und Elon Eriksson den Belangen der Demaclenko-Kunden widmen. Um die Wartung der Anlagen in der Schweiz kümmern sich Christian Neff und Harry Breitenmoser.

## INNOVATIONEN

Die technischen Neuerungen von Demaclenko konzentrieren sich vor allem auf die Weiterentwicklung des Titans und Entwicklung einer neuen Lanze, welche beide auf der InterAlpin vom 15. bis 17. April 2015 in Innsbruck vorgestellt wer-

den. Die neue Generation Titan 2.0 überrascht mit vielen Innovationen, ohne auf das bereits bekannte Designkonzept zu verzichten. Dazu gehören die Verbesserung der Energieeffizienz, die erhöhte Leistung der Düsen, die Überarbeitung des Düsenkranzes, ein neu entwickeltes Schaufelrad und zahlreiche Maßnahmen zur Reduktion des Geräuschpegels.

Viele spürbare Verbesserungen verspricht auch die Entwicklung eines neuen Lanzenkopfs, der zahlreiche eindrucksvolle Optimierungen und Gestaltungslösungen bieten wird. Diese Lanze wird auf der InterAlpin erstmals der Öffentlichkeit präsentiert. Die definitive Markteinführung wird in Kürze bekannt gegeben.

Mit all diesen technischen und auch strukturellen Optimierungen setzt Demaclenko innovative Meilensteine am Markt und zeigt sich bereit, ganz vorne mitspielen zu können.

FOTO: DEMACLENKO